

Komunikační schopnosti / efektivní komunikace	Kooperace / týmová práce
Kreativita	Flexibilita / přizpůsobivost
Pro zákaznický přístup	Výkonnost
Samostatnost	Řešení problémů
Rozhodovat se	Plánování a organizace práce
Celoživotní učení / ochota učit se	Aktivní přístup / podnikavost
Zvládání zátěže	Objevování a orientace v informacích / porozumění pracovním instrukcím
Vedení lidí	Ovlivňování ostatních